



Questionnaire collaborateurs

À compléter avec la Fiche Méthode N°6 « Valoriser l'expérience collaborateurs »

MESURER L'EXPÉRIENCE COLLABORATEURS

Mesurer ce que vivent vos collaborateurs va vous permettre de mener des actions concrètes pour améliorer leur expérience.

Il est important pour agir concrètement de passer de la notion de perception « je pense que.. » à des éléments concrets et mesurables « mes collaborateurs vivent... ». Il est important de valider l'adéquation entre votre promesse et ce qui est vécu dans l'entreprise.

Nous vous proposons de poser des questions simples, facilement compréhensibles et orientées sur des points clés de votre entreprise, de son développement et de son attractivité.

Sans être accompagné d'un consultant, nous vous déconseillons d'aborder la partie rémunération, ce qui risquerait de créer des attendus. Pour vous aider, appuyez-vous sur la trame ci-après en la personnalisant selon vos propres besoins.

Pour garantir la réussite de votre enquête, vous allez devoir mobiliser vos collaborateurs en leur expliquant :

- › **L'objectif du projet** : comprendre ce que vous vivez au quotidien dans l'entreprise, identifiez quelles sont nos forces et développer notre attractivité pour mieux recruter.
- › **Le déroulé** : une enquête (précisé le moyen digital ou papier) va être réalisé durant 10 jours pour comprendre nos forces et nos axes de progrès. Nous vous conseillons de réaliser l'enquête de manière anonyme afin de permettre à chacun de s'exprimer librement.

! Digitaliser l'enquête pour simplifier la lecture des résultats si vous êtes plus de 15 collaborateurs. En dessous de 15, une enquête papier reste accessible.

! Soyez transparent dans la communication des résultats et du plan d'actions, cela témoignera de votre envie de bien faire, de votre confiance et de votre sincérité.

! Attention, une enquête collaborateur engendre des attentes auxquelles vous devrez répondre. Il importe d'exploiter les résultats et de définir un plan d'actions avec une synthèse à partager avec les collaborateurs.



Fiche Outil N°6a

Questionnaire collaborateurs

À compléter avec la Fiche Méthode N°6 « Valoriser l'expérience collaborateurs »

Pourquoi avez-vous rejoins notre entreprise ?

Objectif : identifier vos facteurs d'attractivité. Faites un tableau ou une liste de choix multiples avec les valeurs suivantes : Valeurs / culture d'entreprise - Projet / ambition - Réputation - Equilibre vis pro / vie perso - Organisation (horaires, flexibilité...) - Poste / missions - Secteur d'activité - La localisation - Engagements développement durable - Engagements sociétaux



Qu'est-ce que vous appréciez le plus dans notre entreprise ?



Jugez-vous votre environnement de travail stimulant ?

Échelle de 1 à 6 / Pas du tout satisfaisant – Très satisfaisant 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Ajouter un commentaire possible : pouvez-vous préciser votre évaluation ?



Comment évaluez-vous les pratiques managériales de l'entreprise ?

Échelle de 1 à 6 / Pas du tout satisfaisant – Très satisfaisant 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Ajouter un commentaire possible : pour qualifier les pratiques managériales, que diriez-vous ?



Comment évaluez-vous l'ambiance au travail ?

Échelle de 1 à 6 / Pas du tout satisfaisant – Très satisfaisant 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Ajouter un commentaire possible : pouvez-vous préciser votre évaluations ?



Fiche **Outil N°6a**

Questionnaire collaborateurs

À compléter avec la Fiche Méthode N°6 « Valoriser l'expérience collaborateurs »

Vous considérez-vous comme engagé dans l'entreprise ?☐ Oui ☐ Non*Ajouter un commentaire possible : pouvez-vous préciser votre évaluation ?***Êtes-vous fier d'appartenir à l'entreprise ?**☐ Oui ☐ Non*Ajouter un commentaire possible : pour quelles raisons ?***Recommanderiez-vous votre entreprise autour de vous ?**☐ Oui ☐ Non*Ajouter un commentaire possible : pour quelles raisons ?***Comment évaluez-vous la réputation employeur de l'entreprise ?**Échelle de 1 à 6 / Pas du tout satisfaisant – Très satisfaisant 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐*Ajouter un commentaire possible : pouvez-vous préciser votre évaluation ?***Pour nous aider à améliorer votre quotidien, que nous recommandez-vous ?****Pour mieux recruter que nous conseillez-vous ?****Si vous deviez décrire votre entreprise en une phrase, que diriez-vous ?***Ce commentaire est susceptible d'être communiqué par la suite anonymement*